

RAPPORT D'ACTIVITE 2019

ASBL Aidants Proches Bruxelles

Table des matières

I.	Historique de l'asbl Aidants Proches.....	2
II.	Les objectifs d'Aidants Proches.....	3
a.	Communiquer.....	4
b.	Créer un réseau.....	4
c.	Rencontrer.....	5
d.	Organiser.....	7
e.	Former.....	8
IV.	Partenariats.....	9
V	Le bilan financier.....	10
VI	L'équipe.....	11
VII	Soutenir Aidants Proches.....	12

I. Historique de l'asbl Aidants Proches

En 2006, l'asbl Aidants Proches est née à Namur sous l'impulsion de la Fondation Roi Baudouin. Au fil du temps, cette institution s'est aperçue de l'importance de la proximité géographique avec son public, les aidants proches. Ainsi, plusieurs antennes ont été créées en Wallonie.

En 2014, les administrateurs d'Aidants Proches se rendent compte que d'une part il faut tenir compte du transfert des compétences fédérales aux régions en installant un interlocuteur bruxellois pour dialoguer avec les politiques bruxellois et d'autre part de l'utilité d'un ancrage opérationnel en vue de répondre aux spécificités bruxelloises. Cette double nécessité a conduit en juin 2015 les administrateurs d'Aidants Proches à constituer une nouvelle asbl sœur de l'asbl wallone : l'asbl Aidants Proches Bruxelles.

Un premier temps a été réservé à la mise en place de l'asbl, elle-même. Ainsi, il a fallu définir ses missions, l'organiser, débiter la recherche de fonds pour arriver en mai 2016 au lancement opérationnel de l'asbl avec les premiers engagements de salariés. Un site web a été créé, les réseaux sociaux Facebook et Twitter ont été utilisés et une newsletter mensuelle a vu le jour. Ces actions étaient primordiales pour rendre l'asbl visible auprès des aidants proches, des professionnels, du réseau et du grand public. Ces actions de visibilité ont également permis à certains aidants proches de prendre conscience de leur situation.

Actuellement, l'asbl Aidants Proches Bruxelles s'investit activement dans divers projets dans le but d'être visible auprès d'un plus grand nombre. Cet investissement se traduit par la présence sur différents forums, rencontres ainsi que grâce aux supports papiers (flyers, cartes de visites, newsletter, ...) ou les supports numériques (Facebook, site internet). L'asbl ayant évolué depuis sa création, ce rapport d'activité aura pour but de présenter les divers projets et investissements en cours.

II. Les objectifs d'Aidants Proches

Les aidants proches sont évalués à 10% de la population bruxelloise soit environ 211.000 personnes. L'expérience montre qu'il est difficile de les identifier car le plus souvent, ces personnes qui aident un proche (membre de leur famille, ami, voisin, ...) ne se reconnaissent pas dans le terme « aidant proche ».

Pourtant, ce sont bien ces personnes qui viennent en aide à leur proche en perte d'autonomie ponctuelle ou durable qu'il soit malade ou porteur d'un handicap. Les situations peuvent évoluer et l'autonomie de la personne aidée peut diminuer, les aidants proches se mettent alors à aider davantage jusqu'à mettre, dans certains cas, leur vie entre parenthèses. L'aidant proche peut avoir d'autres obligations et fait ce qu'il peut pour trouver son équilibre. Chaque aidant proche est différent : certains se sentent heureux, fiers d'accomplir ce rôle tandis que d'autres le perçoivent comme lourd, comme un fardeau quotidien. Ces situations d'aide peuvent durer, inquiéter, fatiguer ou culpabiliser l'aidant proche.

C'est dans ce contexte que l'asbl intervient : en soutenant les aidants proches, en formant les professionnels et en sensibilisant tout un chacun à la problématique des aidants proches pour provoquer une prise de conscience et une solidarité collective.

Notre mission principale est donc d'informer et de soutenir les aidants proches. Il s'agit de leur offrir la possibilité de déléguer leurs charges en les informant sur les services existants en région bruxelloise tout en les valorisant dans leur rôle de partenaire à part entière dans le dispositif d'aide et de soins de leur proche aidé.

Un deuxième objectif est de contribuer à l'évolution des mentalités sur la question des aidants proches, à travers diverses actions :

- Par la reconnaissance du statut d'aidant proche par les instances politiques bruxelloises et fédérales.
- Par la sensibilisation du grand public et des professionnels à la problématique des aidants proches
- Par notre présence à des conférences, des colloques ou table ronde
- Par notre participation à différents projets en collaboration avec le réseau.

III. Les activités de l'asbl

a. Communiquer

Pour mener à bien ses objectifs, il est important de faire connaître l'asbl auprès de son public : les aidants proches bruxellois.

Pour fidéliser notre public, l'asbl publie une newsletter régulière mettant en avant des sujets pertinents pour les aidants proches ainsi que des listes d'adresses utiles. Ces newsletters ont été diffusées pendant cette année 2019 par différents moyens : réseaux sociaux, mails, site internet. Cette newsletter est réalisée en collaboration avec l'asbl Aidants Proches Namur.

A cela s'ajoutent les actualités publiées via les réseaux sociaux et le site web de l'asbl Aidants Proches Bruxelles qui nous permettent d'informer en permanence et rapidement notre public-cible.

Toutes ces actions se sont poursuivies en 2019. Récemment, l'asbl s'est formée à la bonne utilisation des réseaux sociaux afin de bien les utiliser et avoir une communication efficace et visible. Nous travaillons également à l'actualisation du site web ainsi qu'à la dynamisation des réseaux sociaux. Nous réfléchissons pour l'année 2020 à une stratégie de communication que ce soit pour la communication papier ou digitale afin d'être constamment dans une remise en question qui nous permettra de toucher le plus de personnes possible.

Enfin, l'année 2019 étant une année électorale, l'asbl a travaillé en collaboration avec l'asbl Aidants proches à Namur à la rédaction et la diffusion d'un memorandum à l'attention des partis politiques afin de les conscientiser aux besoins des aidants proches.

b. Créer un réseau

L'objectif de l'asbl Aidants Proches Bruxelles n'est pas d'offrir aux aidants proches des services qui existent ailleurs. Nous souhaitons, au contraire, mettre en réseau et créer des liens avec d'autres partenaires grâce auxquels les aidants se sentent soutenus et inclus, à leur mesure, dans les soins prodigués à leur proche.

Si le site internet de l'asbl Aidants Proches Bruxelles fonctionne déjà dans cet esprit grâce, notamment, à ses listes thématiques riches en bonnes adresses ; nous avons envie d'aller plus loin. C'est ainsi que le projet SAM est né en 2017 avec une mise en place affective en 2018. Ce projet vole aujourd'hui de ses propres ailes. « SAM » est un réseau prenant la forme d'un site internet : outil multi-usages répondant aux besoins d'information, d'échanges et d'écoute des aidants proches. Il comprend un forum et un réseau social, une ligne d'information téléphonique, un annuaire des aides et des soins ainsi qu'un moteur de recherche avec des informations utiles pour les aidants proches.

En 2019, l'asbl Aidants Proches et l'asbl SAM collaborent et sont très complémentaires dans leurs actions respectives. Aidants Proches orientent les aidants en besoin de renseignements et de ressources vers la plateforme SAM et alimente celle-ci en informations sur les services existant sur Bruxelles. La plateforme SAM nous relaye des personnes, des situations ou des demandes de soutien plus précise.

La constitution d'un réseau se poursuit d'une autre façon pour l'asbl aidants proches. Celle-ci travaille auprès des nombreux partenaires du médical et psycho-social afin d'être à l'écoute de ce qu'ils vivent et de leurs besoins sur cette thématique des aidants proches. Ces rencontres visent à sensibiliser, à accompagner et à donner des outils quant à la prise en compte de l'aidant. Nous contactons de manière active le réseau afin de rencontrer, d'échanger nos pratiques et de mettre en place d'éventuels nouveaux projets. Nous collaborons par exemple avec l'asbl Gammes et le centre familial de Bruxelles pour mettre en place des formations à destination des gardes à domicile et des aides ménagères Titres-Services. Ces divers contacts ont également pour objectif de mieux connaître le réseau afin de bien orienter les aidants proches qui nous contactent. Cette démarche se poursuivra en 2020.

c. Rencontrer

Ici, le terme « rencontrer » prend différentes formes :

- ✓ Rencontres entre aidants proches : en 2017 l'asbl Aidants Proches Bruxelles organisait avec l'appui du SASB (Service d'Action Sociale Bruxellois), des groupes de parole permettant aux aidants proches d'échanger, de partager entre eux. Pour des raisons d'organisation interne, ces groupes ont dû s'arrêter. La reprise de ces groupes est prévue en 2020 : groupe d'informations dans un premier temps puis groupes de paroles ou de bien-être par la suite.
- ✓ L'asbl met à disposition une ligne d'information et d'écoute joignable 24h/24 et 7j/7 grâce à notre partenariat avec l'asbl Télé-secours. Le numéro est le : « 02/474.02.55 ». Des permanences téléphoniques ont lieu tous les mardis et jeudis de 9h à 11h. En dehors de ces heures, les messages sont pris par télé-secours et les personnes sont rappelées par la suite. Une base de données vient d'être créée à la fin 2019 afin d'avoir un suivi et assurer une traçabilité des appels. Depuis octobre, 25 appels ont été comptabilisés lors de ces permanences téléphoniques. Pour chacun de ces appels, un soin a été pris afin d'apporter une réponse adaptée aux aidants proches.
- ✓ En décembre 2018, l'Asbl Aidants Proches est devenue le porteur d'un nouveau projet : **le Réseau Bruxelles Région Aidante**. Ce projet vise à renforcer le concept de l'aidance à Bruxelles. Ce projet veut tenir compte de l'importance des jeunes aidants, de l'expertise des aidants proches et cherche des pistes pour alléger le « poids » porté par les aidants.
Ce projet est basé sur l'expérience française de Lyon Métropole. Des rencontres entre Lyon et Bruxelles ont eu lieu au courant de l'année 2019 avec la Minsitre Frémault et la Présidence de la Région de Lyon et ont permis de partager nos expériences respectives. La collaboration avec Lyon Métropole a permis de nourrir la réflexion et de faire avancer ce projet de Bruxelles région Aidante.

Ce projet s'est concrétisé le **20 mars 2019** par une **journée de réflexion et de lancement du réseau Bruxelles Région aidante**. Cette journée rassemblait : l'asbl Aidants proches, l'asbl Jeunes Aidants Proches, la braise, la free clinic et le centre

familial de Bruxelles. Près de deux cents personnes se sont mobilisées et se sont retrouvées à l'hôtel de ville de Bruxelles. Cela a été un moment fort et riche de cette année 2019 pour l'asbl. Les différentes asbl ont pu témoigner de leurs activités, leurs projets, leurs besoins pour accompagner au mieux les aidants. Lyon Métropole est intervenu pour partager son expérience. Enfin, des ateliers de réflexion et d'échange ont été mis en place afin de recueillir l'avis de toutes et tous.

La présence de Lyon métropole a permis de mettre en lumière trois de leurs projets. Le premier est la mise en place d'une équipe mobile de répit et d'accompagnement intervenant au domicile des personnes avec un regard sur la situation d'aide dans sa globalité. Le second projet est l'ouverture d'une maison de répit pour les aidants et éventuellement les personnes aidées. Le dernier projet est la démarche partenariale mise en place sur la métropole afin d'informer, de soutenir via des relais mis en place à domicile ou encore des groupes de paroles ou formations pour les aidants. Ces témoignages ont nourri les échanges, les réflexions et futurs projets.

Cette journée a permis de lancer un débat, une discussion entre différents acteurs qui se sont montrés intéressés et sensibles à cette problématique actuelle. Cela permet également à l'asbl Aidants Proches de se rendre compte de la réalité des professionnels sur cette question de la prise en compte de l'aidant.

L'outil qui a permis de communiquer sur le lancement de ce projet a été le site internet Bruxelles Région Aidante (<https://www.bruxellesregionaidante.be/>). A la suite de cette journée de rencontre, il a été décidé qu'un autre site internet serait développé avec un moteur de recherche et un générateur de pdf qui permet de s'adresser aux personnes n'ayant pas accès aux outils numériques. Ce site est actuellement en développement avec l'asbl SAM. Ces sites ont été et seront développés grâce à un subside du phare. Une traduction du site en Néerlandais va être faite pour ce site internet, celle-ci sera financée par un subside cocom de l'année 2019.

L'année 2020 sera l'année pour lancer le projet avec les aidants et les professionnels du secteur. Dès le début de l'année 2020, les acteurs qui étaient présents à cette journée seront contactés et rencontrés pour poursuivre ce travail de façon plus individualisée. Un groupe de travail sera certainement mis en place avec des professionnels qui souhaitent réfléchir à la question de façon plus prononcée.

- ✓ Rencontres avec l'asbl sœur aidants proches de Namur : Nous agissons sur des territoires différents mais les objectifs et problématiques sont les mêmes. Ces rencontres nous permettent de mutualiser nos forces : d'enrichir les réflexions, de partager les idées et l'expérience et ainsi d'avancer ensemble en restant cohérents sur les objectifs et les missions. L'asbl de Namur, plus ancienne et avec plus de salariés offre un soutien très utile à l'asbl de Bruxelles.
- ✓ Le projet Welcome rassemble différents acteurs : Alzheimer Belgique, Parkinson Belgique, le service séniors de la ville de Bruxelles et l'asbl Aidants Proches. Ces

partenaires se sont réunis à plusieurs reprises en 2019 afin d'échanger sur cette question des aidants. Des formations ont été proposées ainsi que des ateliers de bien-être. L'asbl a, notamment, apporté son expertise lors d'une formation dispensée en décembre 2019. Le projet se poursuit en 2020 avec un premier événement qui prendra la forme d'un café clash et auquel l'asbl Aidants Proches Bruxelles sera présente pour répondre aux sollicitations des personnes présentes.

- ✓ En décembre 2019, l'asbl a participé à une rencontre avec Brusano pour la construction de la première ligne de soins à Bruxelles. Cet événement a permis la rencontre de différents professionnels de terrain du secteur de la santé et du soin. De nombreux échanges ont eu lieu, permettant à chacun de partager son expérience, ses réussites et difficultés. Cette rencontre s'étalant sur plusieurs jours, celle-ci se clôturera en mars par un retour global sur ces différentes journées. L'asbl se rend compte que la collaboration avec le réseau est plus importante que jamais pour soutenir et accompagner les aidants proches ainsi que les personnes en perte d'autonomie. Elle favorisera donc cet esprit de collaboration dans les divers projets qui seront menés en 2020.
- ✓ Au cours de l'année 2019, un partenariat avec le centre familial de Bruxelles est né. Un appel à projet a été introduit à la fondation Roi Baudouin. L'objet de ce projet est de pourvoir former les aides ménagères sur la question des aidants lorsqu'elles se rendent au domicile des personnes. Le projet a été présenté fin 2019 à la fondation Roi Baudouin.

d. Organiser

L'asbl Aidants Proches Bruxelles a organisé avec l'asbl Aidants Proches Namur la 6^{ème} édition de la semaine des aidants du 30 septembre au 6 octobre 2019. Cette semaine a pour objectif d'organiser de multiples événements à l'intention des aidants proches. En région Bruxelloise, différentes activités ont été proposées : Atelier, spectacle interactif, portes ouvertes, après-midi ressourcement pour les aidants proches, lectures, brunch à la maison de l'aidance, échange et partage d'expériences, ... Tous ces événements sont visibles sur le site internet dédié à cette semaine. Cette action a été financée grâce à un subside de la cocom.

L'asbl Aidants Proches Bruxelles a également mis en place conjointement avec l'asbl Aidants Proches de Namur une table ronde politique. Celle-ci a eu lieu le 20 juin 2019 au parlement francophone. Le 21 juin, jour le plus long de l'année, est traditionnellement dédié aux aidants proches. L'asbl choisit ce moment de l'année pour communiquer sur le rôle des aidants, leur charge qui lors de cette journée est symboliquement la plus forte. Le thème de cette journée était « la reconnaissance des aidants : stop ou encore ? Après le vote de la loi de reconnaissance des aidants proches en avril 2019, quelles sont les intentions et projets des différents partis francophones pour la prochaine législature ? ». Cette matinée d'échanges a permis à une soixantaine de personnes d'échanger sur ce sujet avec des parlementaires.

e. Former

Parmi les objectifs de l'asbl Aidants Proches Bruxelles, nous souhaitons former les professionnels ainsi que les aidants proches mais également se rendre disponible pour les questions d'étudiants qui s'intéressent à ce sujet.

Le patient, l'aidant et le professionnel sont encore souvent ancrés dans des rôles distincts et paternalistes dans le cadre de la relation aux soins. Or, l'asbl souhaite faire évoluer ce modèle pour que le patient et l'aidant proche soient considérés comme des partenaires par les prestataires de soins.

Ainsi, pour une meilleure prise en charge de leurs patients, il nous semble pertinent de former les professionnels de la santé à l'écoute de soi et des autres. Cela aura des répercussions certaines tant sur la charge de travail desdits professionnels que sur celle qui incombe à l'aidant proche, ainsi que sur les relations entre les différents intervenants et l'état émotionnel de chacun.

L'année 2017 avait permis de concevoir les formations, tant pour les aidants que pour les professionnels, sur base d'exemples similaires français et canadiens. En 2018 et 2019 quelques formations ont pu avoir lieu. Une sensibilisation a eu lieu dans une école d'infirmières en cette fin d'année 2019 et sera renouvelée en 2020. Durant cette année 2019, l'asbl a également pris le temps de revoir et d'actualiser la formation qui avait été mise en place en 2017 afin qu'elle réponde davantage aux demandes du réseau. L'un des principaux objectifs pour 2020 est de collaborer avec l'asbl Gammes pour sensibiliser les gardes à domicile. D'autres contacts et rencontres sont également prévues pour dispenser des formations auprès de divers professionnels.

Au-delà des formations, l'asbl s'est également rendu disponible pour répondre aux sollicitations des professionnels du secteur en répondant à diverses questions et en envoyant des flyers de l'asbl sur demande.

Au cours de l'année 2019, plusieurs étudiants ont sollicité l'asbl pour poser des questions sur les aidants proches soit dans le cadre d'un mémoire soit d'une question plus générale. Un soin particulier a été pris afin de leur répondre. En effet, nous estimons que des étudiants sensibilisés tôt à ce sujet seront plus à même d'avoir un œil bienveillant sur les aidants proches dans leur profession.

Soucieux d'être dans la formation continue de ses employés, l'asbl Aidants Proches les encourage à suivre des formations auprès d'autres instances. Dans cette optique, la chargée de projets suivra prochainement une formation à l'écoute et au télé-accueil.

IV. Partenariats

La majorité de nos activités se font en partenariats avec d'autres asbl ou services. Notre réseau se développe en permanence pour le bien des aidants proches et de la personne aidée. Actuellement, nous comptons déjà ces partenaires dans notre réseau :

- L'asbl Télé-Secours : gestionnaire d'un système de télé-vigilance pour personnes dépendantes ou âgées. Elle met son service de téléphonie au service de l'asbl Aidants Proches Bruxelles et nous soutient dans notre activité. Nous louons un local au sein de leur entreprise.
- L'asbl Sam, le réseau des aidants
- L'asbl Jeunes aidants proches
- La Braise : institution qui regroupe plusieurs structures à destination des personnes cérébro-lésées.
- CDCS-CMDC Centre de Documentation et de Coordination Sociales : service généraliste d'informations sociales qui met à disposition du public quelques milliers de documents et une base de données interne de 4000 adresses alimentant le site Bruxelles Social. Parallèlement à cela, il coordonne différents services qui s'adressent tant aux citoyens qu'aux professionnels du non-marchand. Aidants Proches Bruxelles collabore avec cette structure pour l'échange de données.
- Gammes asbl : service de garde à domicile pour personne adulte en perte d'autonomie. Cette asbl aimerait début 2020 recevoir des formations sur la prise en compte de l'aidant dans la relation de soin.
- Service d'Aide aux Familles Bruxelloises (SASB) : service d'aide à domicile qui fournit de l'aide aux familles, personnes handicapées et aux personnes âgées domiciliées sur le territoire de la Ville de Bruxelles. Leur objectif est le maintien à domicile.
- Alzheimer Belgique : l'asbl propose un soutien et de l'information aux personnes atteintes par la maladie d'Alzheimer ainsi qu'à leurs proches. D'une part en mettant à disposition un ligne d'écoute, d'autres part en proposant des groupes de paroles et des séances d'informations.
- Le projet Bruxelles Région Aidante se fait avec la participation de la Free Clinic, La Braise et le Centre Familial de Bruxelles et Jeunes aidants proches.

V Le bilan financier

✓ Compte de résultat au 30/09/2019

Charges	Montant en €	Produits	Montant en €
Services et biens divers	15.865 €	Dons et legs	90 €
Rémunérations, charges sociales pensions	26.507 €	Subsides	55.629 €
Total charges	42.372 €	Total produits	55.719 €

✓ Bilan au 30/09/2019

Avoir	Montant en €	Dettes	Montant en €
Immobilisations corporelles	-	Dettes	154.916€
Machines	-	Résultat reporté	43.432€
Mobilier et matériel roulant	4.920 €	Résultat en attente d'affectation	13.155 €
Immobilisation financière	84 €		
Créances à plus d'un an	120.000 €		
Stocks	-		
Créances à 1 an au plus	64.190 €		
Placement trésorerie	0		
Valeurs disponibles	22.308 €		
Total Actif	211.504 €	Total Passif	211.504 €

VI L'équipe

Le conseil d'administration

L'asbl Aidants proche représentée par M. Axel De Roover (Président) et Mme Marguerite Mormal

L'asbl Télé-Secours, représentée par M. Michel Denys, M. Bernard De Roover,

L'équipe

Laura Danloy, chargée de projets engagée à 2/5^{ème} depuis octobre 2019

Florence Mullié, coordinatrice, engagée à 4/5^{ème} depuis novembre 2019

VII Soutenir Aidants Proches

- ✓ En s'abonnant à la newsletter : [Se rendre sur le site internet d'Aidants Proches et s'inscrire à la newsletter.](#)
- ✓ En rejoignant notre page [Facebook](#) pour suivre nos activités. (page : Aidants Proches Bruxelles)
- ✓ En nous contactant pour nous partager vos besoins, vos expériences, vos idées, vos projets, vos compétences.
- ✓ En faisant un don à l'asbl Aidants Proches Bruxelles : Par virement bancaire, sur notre compte:

IBAN : BE17 3631 5098 8321

BIC : BBREBEBB (pour les dons venant de l'étranger)

L'agrément de déduction fiscale nous a été attribué !

Tout don de 40€ (au moins) vous permet désormais de bénéficier d'un avantage fiscal.

Pour plus d'informations

Mail : info@aidantsproches.brussels

Téléphone : au 02/474.02.55 – 0492/22.69.62

Asbl Aidants Proches Bruxelles

Bld. De Smet de Naeyer 570 – 1020 Bruxelles

Téléphone : 02/474.02.55 – 0492/22.69.62

Mail : info@aidantsproches.brussels

<https://www.aidantsproches.brussels/>

