

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

ASBL Aidants Proches Bruxelles



## Table des matières

Historique de l'ASBL.....	2
L'équipe .....	3
Les missions de l'ASBL.....	3
Les objectifs de l'ASBL .....	4
Les activités d'Aidants Proches Bruxelles .....	5
Bruxelles Région Aidante .....	5
Constituer un réseau .....	5
Rencontrer le monde du travail .....	6
Communiquer autour du projet .....	7
Aidant Proche Partenariat.....	7
Semaine des Aidants Proches.....	8
Journée des aidants proches .....	10
Activités de lobbying.....	11
Contacts avec les aidants proches.....	12
Activités pour les aidants proches .....	16
Journée de répit .....	16
Séance d'informations sur la loi de reconnaissance des aidants proches .....	17
Formations et sensibilisations .....	17
Communication .....	19
Site internet : .....	19
Réseaux sociaux .....	20
Newsletter.....	21
Campagne de sensibilisation .....	21
Communication papier .....	22
Contacts avec les professionnels et les étudiants.....	23
Partenariats réseau.....	25
Formations suivies par l'équipe .....	28
Soutenir l'ASBL.....	29

## Historique de l'ASBL

**En 2006**, l'ASBL **Aidants Proches** est née à **Namur** sous l'impulsion de la Fondation Roi Baudouin. Au fil du temps, cette institution s'est aperçue de l'importance de la proximité géographique avec son public, les aidants proches. Ainsi, plusieurs antennes ont été créées en Wallonie. En 2014, les administrateurs d'Aidants Proches se rendent compte que d'une part il faut tenir compte du transfert des compétences fédérales aux régions en installant un interlocuteur bruxellois pour dialoguer avec les politiques bruxellois et d'autre part de l'utilité d'un ancrage opérationnel en vue de répondre aux spécificités bruxelloises. Cette double nécessité a conduit en juin 2015 les administrateurs d'Aidants Proches à constituer une nouvelle ASBL sœur de l'asbl wallonne : **l'ASBL Aidants Proches Bruxelles**.

Un premier temps a été réservé à la mise en place de l'ASBL, elle-même. Ainsi, il a fallu définir ses missions, l'organiser, débiter la recherche de fonds pour arriver en mai 2016 au lancement opérationnel d'Aidants Proches Bruxelles avec les premiers engagements de salariés. Un site web a été créé, les réseaux sociaux Facebook et Twitter ont été utilisés et une newsletter mensuelle a vu le jour. Ces actions étaient primordiales pour rendre l'ASBL visible auprès des aidants proches, des professionnels, du réseau et du grand public. Ces actions de visibilité ont également permis à certains aidants proches de prendre conscience de leur situation. En **2017**, **l'ASBL Aidants Proches Bruxelles lance une campagne de sensibilisation** à travers la distribution de colis contenant des flyers et affiches avec des informations relatives aux aidants proches et à l'ASBL.

Ensuite, les **années 2017 et 2018** ont principalement été consacrées au projet « **Mon Réseau Aidant Proche** » dont l'objectif était de créer un outil web visant à faciliter la vie des aidants proches. En **mai 2018**, **l'ASBL Aidants Proches Bruxelles passe le relais à l'ASBL SAM le réseau des Aidants**. L'ASBL SAM met en ligne en septembre 2018 une plateforme web de soutien aux aidants proches. Actuellement, cette plateforme permet aux aidants proches et professionnels d'y trouver des informations utiles sous forme d'articles et de vidéos, un annuaire médico-social regroupant de nombreux prestataires du secteur de soins et de l'aide ainsi qu'un forum permettant d'échanger entre aidants proches et avec certains professionnels.

En 2018, d'autres projets ont également vu le jour : l'organisation d'une « Journée Autonomie à Domicile », la mise en place de groupes de parole, la mise en place de formations à destination des professionnels ainsi que la naissance d'un tout nouveau projet : **le Réseau Bruxelles Région Aidante**.

**Début 2019**, l'ASBL Aidants Proches Bruxelles se penche essentiellement sur la réflexion autour du projet « **Bruxelles Région Aidante** » ainsi que sur la participation aux divers projets du réseau bruxellois. Au dernier trimestre 2019, l'ASBL accueille une toute nouvelle équipe de salariés. Aidants Proches Bruxelles s'est alors investie activement dans divers projets dans le but d'être visible auprès d'un plus grand nombre. Cet investissement se traduit par la présence sur différents forums, rencontres ainsi que grâce aux supports papiers (flyers, cartes de visites, ...) ou les supports numériques (Facebook, site internet, newsletter). La fin d'année 2019 a permis à la nouvelle équipe d'établir ses objectifs pour l'année 2020.

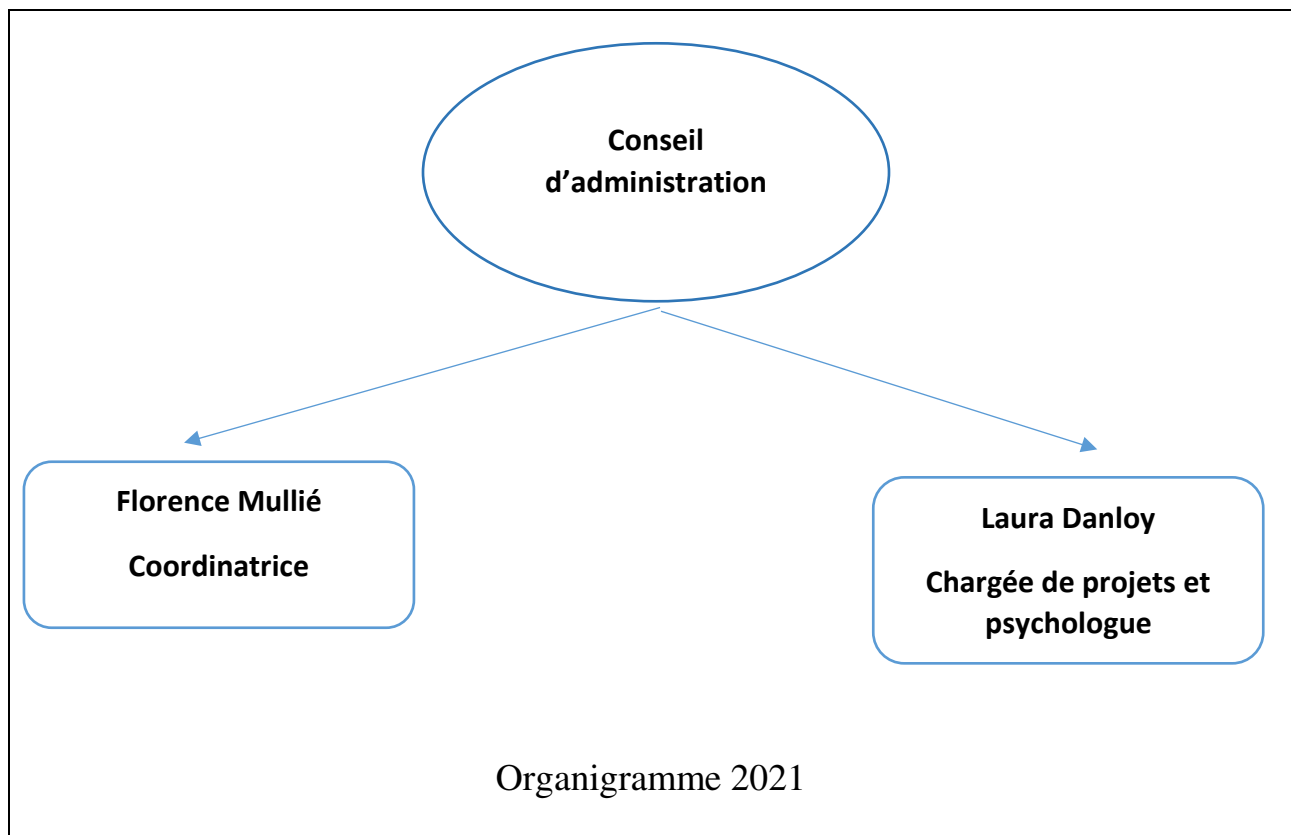
**En 2020**, l'ASBL Aidants Proches Bruxelles a principalement stabilisé son activité grâce à l'arrivée de la nouvelle équipe. Les travailleurs de l'ASBL se sont concentrés sur trois missions : assurer la permanence téléphonique de l'ASBL, développer le projet Bruxelles Région Aidante et améliorer la communication de l'ASBL via le site internet, les réseaux sociaux et la communication papier. En 2021, L'ASBL a poursuivi plusieurs de ces projets et d'autres encore qui seront détaillés dans ce rapport d'activité.

## L'équipe

L'équipe est composée en 2021 de 2 personnes :

- Une coordinatrice de l'ASBL 0.8 ETP
- Une chargée de projets et psychologue à temps plein 1 ETP

Nous espérons pouvoir étoffer l'équipe ces prochaines années afin de développer davantage l'activité et le soutien aux aidants proches.



## Les missions de l'ASBL

Les aidants proches sont évalués à 10% à Bruxelles. L'expérience montre qu'il est difficile de les identifier car le plus souvent, ces personnes qui aident un proche (membre de leur famille, ami, voisin, ...) ne se reconnaissent pas dans le terme « aidant proche ». Ce nombre pourrait donc être

sous-évalué. Ces personnes qu'elle se reconnaissent ou pas viennent bien en aide à leur proche en perte d'autonomie.

Quelle que soit la situation de la personne aidée, être aidant proche a des conséquences sur les différents domaines de la vie de l'aidant. En effet, la situation d'aide va modifier plus ou moins fortement le quotidien de l'aidant proche. Cela peut être positif et bien vécu mais également plus difficile avec des conséquences possibles sur la vie professionnelle, sur la vie sociale et privée mais également sur la santé de l'aidant proche. L'aidant proche peut avoir d'autres obligations et fait ce qu'il peut pour trouver son équilibre. Chaque aidant proche est différent : certains se sentent heureux, fiers d'accomplir ce rôle tandis que d'autres le perçoivent comme lourd, comme un fardeau quotidien. Ces situations d'aide peuvent durer, inquiéter, fatiguer ou culpabiliser l'aidant proche. C'est dans ce contexte que l'ASBL intervient : en soutenant les aidants proches, en formant les professionnels et en sensibilisant tout un chacun à la thématique des aidants proches pour enclencher une prise de conscience et une solidarité collective.

Notre mission principale est donc d'informer et de soutenir les aidants proches. Il s'agit de leur offrir la possibilité de déléguer leurs charges en les informant sur les services existants en région bruxelloise tout en les valorisant dans leur rôle de partenaire à part entière dans le dispositif d'aide et de soins de leur proche aidé.

Un deuxième objectif est de contribuer à l'évolution des mentalités sur la question des aidants proches, à travers diverses actions :

- Par la reconnaissance du statut d'aidant proche par les instances politiques bruxelloises et fédérales.
- Par la sensibilisation du grand public et des professionnels à la thématique des aidants proches
- Par notre présence auprès du réseau (exemples : conférences, colloques, tables rondes, etc.)
- Par notre participation à différents projets en collaboration avec le réseau.

## Les objectifs de l'ASBL

En 2021, l'ASBL Aidants Proches Bruxelles s'était fixé plusieurs objectifs résumés ci-dessous :



Ce rapport d'activité rend compte de ce que l'ASBL a accompli au cours de l'année 2021 en adéquation avec les différents objectifs fixés.

## Les activités d'Aidants Proches Bruxelles

En 2021, l'ASBL Aidants Proches Bruxelles a maintenu la plupart de ses activités tout en respectant les mesures sanitaires. Ci-dessous, nous détaillons chacun des projets portés par l'ASBL en 2021.

### Bruxelles Région Aidante



Bruxelles Région Aidante est un projet porté par l'ASBL Aidants Proches Bruxelles en collaboration avec l'ASBL Jeunes & Aidants Proches, la Braise, le Centre Familial de Bruxelles et la Plateforme Bruxelloise en Santé Mentale.

Ce projet tente de répondre à deux objectifs :

- Rassembler des professionnels autour de la thématique de l'aide en créant un réseau.
- Améliorer les soutiens disponibles à Bruxelles pour les aidants proches et jeunes aidants proches.

Pour remplir ces deux objectifs, le projet se concentre sur 3 missions :

- Constituer un réseau
- Rencontrer le monde du travail
- Communiquer autour du projet

Pour construire ce projet, plusieurs comités de pilotage ont été organisés avec les membres fondateurs du projet.

Dans ce rapport d'activité, nous reprenons quelques points généraux de ce projet, et un rapport d'activité plus détaillé « Bruxelles Région Aidante » est disponible par ailleurs.

#### Constituer un réseau

En 2021, nous avons continué à constituer ce réseau. Nous avons pris contact avec des services que nous avons déjà croisés à certains événements en 2020 ce qui a permis d'ajouter une douzaine de partenaires au réseau qui est actuellement constitué de 97 partenaires.

Nous avons également pris contact avec des travailleurs indépendants du secteur médico-social. L'objectif était double :

- Permettre à des travailleurs indépendants de s'intégrer à un réseau à travers lequel ils pourraient obtenir des informations et échanger avec d'autres travailleurs/services.
- Constituer une base de données de travailleurs indépendants que le réseau pourrait solliciter afin de répondre aux demandes des aidants proches et jeunes aidants proches.

Une septantaine de travailleurs ont répondu à l'appel. Ces temps étaient avant tout des moments de rencontres avec des professionnels en lien avec des aidants. Ces professionnels (kiné, psychologue, ergothérapeute, logopède, médecin ...) se retrouvent parfois dans des situations où leur patient est en difficulté dû à une situation d'aidance et ils ne savent pas toujours comment y répondre. La présentation de l'ASBL et l'échange qui a suivi ont permis de discuter autour de la thématique des aidants et de donner des informations qu'ils pourront à leur tour diffuser pour soutenir un aidant. Ces rencontres ont été également très riches pour Aidants Proches Bruxelles en permettant d'étoffer son réseau et sa réflexion sur une multiplicité de situations d'aidance. Il a d'ailleurs été décidé de poursuivre ces rencontres en 2022.

Une autre initiative menée dans le cadre de ce réseau, est de créer des contacts et des collaborations avec chaque commune bruxelloise. Nous constatons à l'ASBL qu'avoir des ancrages locaux pour les aidants proches est important. Les aidants proches n'ont pas toujours la possibilité de se déplacer trop loin du domicile (personne aidée très dépendante, aidant proche non véhiculé, etc.). De plus chaque commune a ses spécificités, ses services et associations et nous semble être un bon interlocuteur, qui connaît son territoire, pour orienter du mieux possible un aidant en recherche de soutien. L'objectif des contacts avec les communes est d'analyser la situation des aidants proches sur la commune pour construire ensemble des soutiens (groupes de paroles, aide financière, référent communal, etc.). En 2021, des contacts ont été pris avec quatre communes : Woluwe-Saint-Pierre, Uccle, Woluwe-Saint-Lambert et Schaerbeek. Une autre commune est également active pour le soutien aux aidants proches : la commune d'Etterbeek avec laquelle nous souhaitons renforcer les contacts dans les années à venir.

Une dernière initiative a été mise en place en 2021 : l'organisation de plateformes autour du projet Bruxelles Région Aidante 3 à 4 fois par an. Le but de ces plateformes est de réunir les membres de notre réseau pour discuter de différentes thématiques liées à l'aidance. Cette initiative ayant été lancée en juin, seules deux plateformes ont été organisées.

### Rencontrer le monde du travail

L'une des missions du projet Bruxelles Région Aidante est également de prendre contact avec le monde du travail. Parmi les aidants proches en activité professionnelle, certains témoignent de difficultés pour garder un équilibre entre leur travail et leur rôle d'aidant. L'objectif est donc de voir comment cela se passe avec et pour les aidants proches en entreprises et de sensibiliser les employeurs et les employés sur ce thème. L'année 2021 a permis de commencer à explorer cette question. L'ASBL a rencontré une mutuelle qui avait travaillé sur cette thématique il y a quelques années afin d'avoir un retour d'expérience. Une autre rencontre a également été organisée avec une entreprise bruxelloise assez importante pour discuter sur la question des aidants proches en

entreprise. Ces contacts et échanges nous permettent de prendre conscience de certains aspects et de nous poser plusieurs questions :

- Le monde du travail est très divers et le travail qui nous attend est assez différent de ce à quoi nous sommes habitués au quotidien
- Il peut de ne pas être aisé d'entrer en contact sur cette thématique des aidants proches avec certaines entreprises : cela peut être lié au manque de moyens, à la non connaissance de la thématique, au fait que c'est un domaine appartenant à la vie privée des personnes ou à la prise en compte déjà existante des aidants proches dans certaines entreprises ou à l'inverse à « la manière naturelle et avec bon sens » de gérer cette question en ayant simplement une discussion entre l'employeur et l'employé.
- Se pose alors la question de comment débiter et se lancer.

L'ASBL avance pas à pas sur cette mission. Avec le comité de pilotage du projet, il a été décidé dans un premier temps de prendre comme porte d'entrée les conseillers en prévention qui sont présents dans les entreprises de plus de 20 salariés. Un état des lieux et une base de données ont été faits afin d'avoir une vue d'ensemble sur ces organismes de conseillers en prévention. Ils sont au nombre de 10 et il est prévu de prendre contact avec eux en 2022.

Ce projet nécessite bien entendu du temps et cela reste compliqué actuellement de l'intégrer dans l'emploi du temps de l'équipe.

### Communiquer autour du projet

Au-delà de rassembler des professionnels autour de la thématique de l'aidance et de permettre un échange de bonnes pratiques, nous souhaitons également transmettre les informations reçues et échangées auprès de toutes les personnes concernées (aidants proches, personnes en perte d'autonomie, professionnels, etc.). Pour ce faire, nous utilisons plusieurs canaux :

- Notre page Facebook : <https://www.facebook.com/AidantsProchesBXL> où nous dédions une publication par semaine à un service membre du réseau afin d'informer les abonnés de la page sur les actions du dit service.
- Un site internet créé par le Réseau SAM : [www.bruxellesregionaidante.be](http://www.bruxellesregionaidante.be) où nous mettons en avant les actions et coordonnées des différents services et professionnels membres du réseau. Ce site permet également d'informer les personnes qui le visitent sur les actualités du réseau.
- Une newsletter régulière dédiée au projet et à travers laquelle nous indiquons les actualités de l'ASBL et du réseau qui mettent en place des actions pour les aidants proches.

À travers ces trois canaux, nous souhaitons faire circuler l'information.

### Aidant Proche Partenariat

Le partenariat avec les aidants proches est davantage une philosophie de travail qu'un projet. À plusieurs reprises, nous avons sollicité André Néron, directeur du bureau du partenariat patient à



l'ULB pour nous aider à réfléchir à ce projet et à la tournure que nous souhaitons lui donner. Dans le quotidien, nous souhaitons être sur le terrain afin d'entendre les aidants proches et tenter de répondre à leurs besoins à travers nos revendications politiques, nos contacts avec les professionnels et les activités que nous planifions pour les aidants proches. Cette écoute des difficultés et besoins des aidants proches se fait quotidiennement à travers nos permanences téléphoniques. Nous sommes en contact avec certains aidants proches de manière régulière, à leur initiative. Ils nous transmettent ainsi leurs difficultés quotidiennes dont nous prenons bonne note pour ensuite, porter des revendications politiques ou encore former des professionnels.

Nous avons le sentiment que nous pouvons pousser le paradigme du partenariat avec les aidants proches encore plus loin. C'est pour cette raison qu'une salariée de l'ASBL s'est inscrite au Certificat Universitaire en Partenariat Patient de l'ULB afin d'être outillée (j'hésite) pour intégrer davantage les aidants proches à l'ASBL. Ce certificat a été organisé de mars à mai 2021 et a donné lieu à la rédaction d'un travail de fin d'études. Ce TFE donne une perspective de la manière dont des aidants proches pourraient être intégrés dans chaque projet de l'ASBL pour qu'ils soient réfléchis et construits en partenariat avec les personnes directement concernées. Ce projet nécessitera des fonds et des ressources humaines supplémentaires pour être mis en place.

À travers nos sensibilisations et formations, nous prônons également le partenariat avec les aidants proches. Nous partageons la vision suivante : les aidants proches ont une connaissance unique (celle d'une personne qui soutient un proche avec une maladie ou un handicap) là où les professionnels ont une connaissance médico-sociale de la maladie ou du handicap. Nous encourageons donc les professionnels à être dans un dialogue, un partage de connaissances réciproques pour permettre le meilleur accompagnement possible du patient/bénéficiaire et de son/ses aidants proches. Dans cette dynamique de partenariat, chacun a sa place autour de la table pour répondre au mieux aux besoins (qui eux sont au centre) du patient/bénéficiaire et de ses proches.

## Semaine des Aidants Proches



Cette année encore, les ASBL Aidants Proches et Aidants Proches Bruxelles ont organisé la Semaine des Aidants Proches. C'était la 8<sup>ème</sup> édition et elle s'est déroulée du 04 au 10 octobre 2021.

En 2020, moins d'activités avaient été organisées en lien avec le contexte sanitaire mais cette année, l'ASBL Aidants Proches Bruxelles a été heureuse de constater que diverses activités ont été organisées sur la région

**Aidants Proches – Bruxelles ASBL - Boulevard de Smet de Naeyer, 570 à 1020 Laeken – Tél : 02/474.02.55**  
**Courriel : [info@aidantsproches.brussels](mailto:info@aidantsproches.brussels) – N° entreprise : 0632653202 – N° de compte : BE17 3631 5098 8321**

bruxelloise, et que le nombre d'activités n'avait jamais été si élevé. Plusieurs raisons peuvent expliquer cet engouement pour cet événement :

- Une prise de conscience progressive de la présence des aidants proches : les asbl Aidants Proches et Aidants Proches Bruxelles travaillent au quotidien pour sensibiliser tout à chacun sur la thématique des aidants proches.
- Le tissage progressif de collaborations avec les différents acteurs wallons et bruxellois.
- Une volonté de travailler ensemble pour mieux soutenir les aidants proches dans leur quotidien.

23 partenaires ont organisé une ou plusieurs activités sur Bruxelles (en comparaison, 11 partenaires avaient organisé des activités en 2020). Au total, 29 activités se sont déroulées sur Bruxelles en 2021 (en comparaison, 17 activités ont eu lieu en 2020, le nombre d'activités a donc presque doublé en 2021).

<b>Titre de l'activité</b>	<b>Organisateur</b>
Moments de répit collectif	Casa Clara asbl
Moments de répit collectif	Casa Clara asbl
Moments de répit individuel	Casa Clara asbl
Ateliers découverte yoga	Casa Clara asbl
Bingo	MRS Magnolia
Atelier culinaire	MRS Magnolia
Plaisir musical	MRS Magnolia
Après-midi bien-être et information	Mutualités Chrétiennes
Information sur la loi de reconnaissance des aidants proches	Commune de Woluwe-Saint-Lambert
Séance de relaxation passive	Maisons de Quartier de la Ville de Bruxelles
Techniques de manutention	Soins chez Soi asbl
Après-midi portes ouvertes	Jeunes & Aidants Proches
Partage ludique d'histoires de vie	Happy days
Conseil local des personnes concernées	Norwest
Infos et conseils au service des seniors	Assistance Retraite
Infos et conseils au service des seniors	Assistance Retraite
Infos et conseils au service des seniors	Assistance Retraite
Après-midi portes ouvertes	FratriHa asbl
Point info « aidants proches »	Commune de Woluwe-Saint-Pierre
Séance de sensibilisation « aidants proches »	Maison de Quartier Léopold
Séance d'informations – projet « profamille »	Plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale en collaboration avec Similes et Profamille
Présentation de Solival – aides techniques et aménagement du domicile	Solival – Hôpital Valida

Quel impact de la maladie de Parkinson sur les aidants proches ?	Action Parkinson
« Parlons entre »	Action Parkinson
Formation sur le maladie d'Alzheimer	Partenamut
Groupe d'échanges et de partage	Partenamut
Comment « Aide et Soins à Domicile » peut vous accompagner au quotidien ?	ASD
Comment utiliser le Réseau SAM ?	SAM le Réseau des Aidants
Séance d'informations sur les aidants proches	Résidence 200

L'ASBL Aidants Proches Bruxelles a participé à plusieurs de ces activités :

- Co-organisation de deux journées de répit collectif avec la Casa Clara.
- Animation d'une séance information sur la loi de reconnaissance à la commune de Woluwe-Saint-Lambert.
- Présence au point info pour les aidants proches organisé par la commune de Woluwe-Saint-Pierre.
- Animation d'une séance de sensibilisation pour les aidants proches à la Maison de Quartier Léopold.
- Animation d'une séance d'informations sur les aides disponibles pour les aidants proches auprès d'Action Parkinson.
- Animation du groupe d'échanges et de partage organisé par Partenamut.
- Animation d'une séance d'informations sur les aidants proches à la résidence 200 à Ixelles

## Journée des aidants proches



Le 21 juin est la journée dédiée aux aidants proches. Une journée portes ouvertes de la maison de l'aide a été organisée par les différentes ASBL qui occupent cette maison. Cette période coïncidait avec un relâchement des mesures sanitaires et a permis d'organiser une rencontre réelle entre les ASBL, les aidants proches et les professionnels qui souhaitaient en

savoir plus sur ce que font ces ASBL, leur activités et l'activité globale de la maison de l'aide.

**Aidants Proches – Bruxelles ASBL - Boulevard de Smet de Naeyer, 570 à 1020 Laeken – Tél : 02/474.02.55**  
**Courriel : [info@aidantsproches.brussels](mailto:info@aidantsproches.brussels) – N° entreprise : 0632653202 – N° de compte : BE17 3631 5098 8321**

Les différentes ASBL présentes, toutes mobilisées autour de l'aide, étaient : Jeunes et Aidants Proches, Fratriha, la Casa Clara, l'Équipe Mobile Prévention Soutien Aide, SAM le réseau des aidants et Aidants Proches Bruxelles.

Cette journée était sur inscription afin d'assurer des visites dans les règles sanitaires. Toutes les places ont été réservées : 15 personnes (7 professionnels et 8 aidants proches) ont rencontré et échangé avec les ASBL. 8 autres personnes étaient inscrites mais ne sont pas venues, principalement des aidants proches dont l'emploi du temps peut être soumis à des changements de dernière minute. Ces contacts ont permis à Aidants Proches Bruxelles, d'une part de tisser des liens avec des professionnels, de les sensibiliser sur cette thématique et d'autre part de renseigner des aidants et de leur proposer par la suite un échange téléphonique pour poursuivre l'échange.

Après une longue période d'événements en distanciel, cet événement a été un bon moment pour renouer avec de vraies rencontres et accueillir les personnes au sein de nos locaux.

### Activités de lobbying

En 2021, les asbl Aidants Proches et Aidants Proches Bruxelles ont poursuivi leur travail de lobbying auprès des politiques fédérales et régionales pour mieux soutenir les aidants proches. Divers rendez-vous ont eu lieu et ont permis de formuler plusieurs demandes :

- L'activation de la raison d'équité dans les CPAS pour les aidants proches reconnus : notre souhait est que les aidants proches qui se retirent du monde du travail pour soutenir et accompagner un proche en perte d'autonomie puisse maintenir leurs droits et un revenu minimum. La plupart des aidants proches n'arrêtent pas de travailler par choix mais par nécessité.
- L'intégration d'informations sur l'aide dans les attestations remises par la Direction Générale de la Personne Handicapée afin que l'aidant proche puisse être pris en considération et soutenu le plus tôt possible par les travailleurs sociaux.
- La nécessité de maintenir une pension minimum pour les aidants proches reconnus : certains aidants proches sont amenés à arrêter de travailler très tôt (exemple : parent avec un enfant en situation de handicap) et se retrouvent, ensuite, avec une très faible pension. Ils font alors face à une double peine : ils ont accompagné une grande partie de leur vie un de leur proche en perte d'autonomie avec les sacrifices que cela a entraîné (exemple : perte financière liée à l'arrêt du travail, impact sur leur santé physique, mentale ou leur vie sociale), et sont à nouveau pénalisés par une faible pension.
- L'extension de l'abolition du statut cohabitant à d'autres soutiens financiers. Début 2021, le statut cohabitant a été aboli pour le calcul du revenu d'intégration des personnes en situation de handicap et nous souhaitons qu'il soit également aboli pour les autres types de revenus.
- La mise en place d'une consultation préventive annuelle entièrement remboursée chez le médecin traitant pour les aidants proches afin qu'ils puissent faire le point régulièrement sur leur situation et les éventuelles difficultés qui y sont liées.

- Le passage du congé aidant proche d'un mois à six mois. Cette demande a été partiellement entendue : le congé aidant proche est passé d'un mois à temps plein à trois mois à temps plein ou six mois à temps partiel. Nous soulignons cette avancée et nous en remercions le politique.
- Les ASBL Aidants Proches de Wallonie et Aidants Proches Bruxelles ont également rendu un avis sur une nouvelle loi visant à la création d'une unité pour les personnes souffrant de sclérose en plaques et à la meilleure prise en charge en Belgique de ces patients. Cela a été l'occasion pour l'ASBL de formuler quelques recommandations liées à la meilleure prise en compte de l'aidant proche dans ces situations.

À Bruxelles, plus particulièrement, l'ASBL Aidants Proches Bruxelles a formulé une demande concernant la taxe kilométrique en lien avec la politique LEZ qui se développe. Nous souhaitons que la situation particulière des aidants proches, qui sont régulièrement amenés à utiliser leur véhicule par nécessité pour transporter leur proche (personne en situation de handicap, personne immunodéprimée, etc.) fassent figure d'exception à la taxe kilométrique.

Nous sommes heureux de constater que les choses avancent et que les instances politiques sont ouvertes à nos propositions qui soutiennent incontestablement les aidants proches. En 2022, le combat continue pour concrétiser les différentes demandes formulées ci-dessus et d'éventuelles autres en fonction des besoins et retours des aidants proches.

### Contacts avec les aidants proches

L'ASBL Aidants Proches Bruxelles met à disposition des aidants proches une ligne téléphonique d'écoute et d'informations. Les aidants proches peuvent donc nous contacter au 02/474.02.55. Nous collaborons avec l'ASBL Télé-Secours qui prend les messages des aidants proches 24h/24 7j/7 pour que nous puissions ensuite rappeler les aidants proches. Nous tenons une base de données de ces contacts avec les aidants proches afin d'en assurer un suivi et une traçabilité. Ci-dessous, nous reprenons le nombre de contacts que l'ASBL Aidants Proches Bruxelles a eu avec les aidants proches. Nous précisons si ces contacts ont eu lieu par téléphone, par mail, via les réseaux sociaux ou via des professionnels (relais de situations vers l'ASBL ou professionnels qui appellent au nom d'un aidant proche).

Mois	Nombre de contacts	Appels	Mails	Réseaux sociaux	Professionnels
Janvier	13	8	3	/	2
Février	24	18	4	/	2
Mars	17	7	7	/	3
Avril	18	8	7	1	2
Mai	41	32	8	/	1
Juin	43	26	5	1	11
Juillet	34	19	9	/	6

Août	29	19	6	/	4
Septembre	27	11	7	/	9
Octobre	35	24	2	/	9
Novembre	26	10	6	/	10
Décembre	23	11	5	1	6
<b>Total</b>	330	193	69	3	65

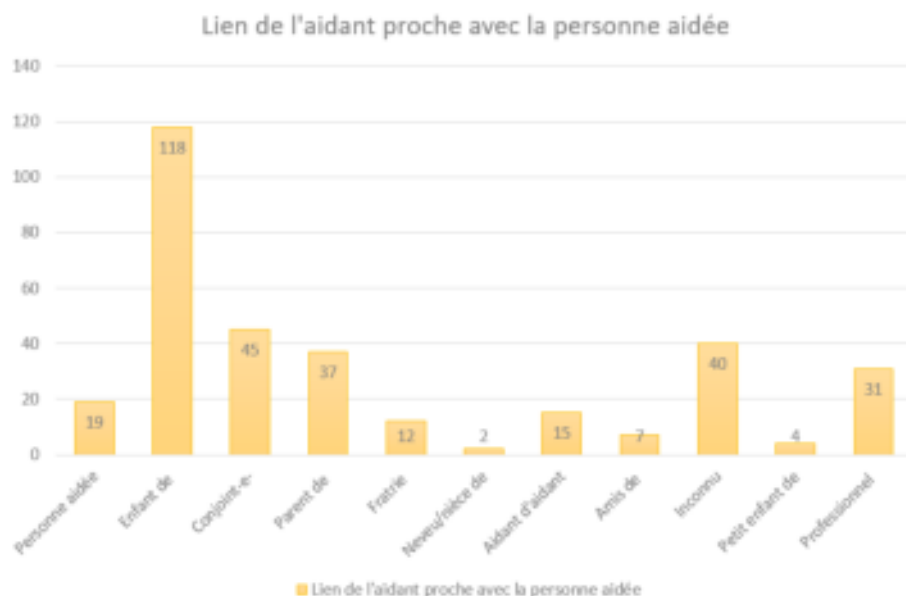
#### Quelques remarques :

- ⇒ Parmi les aidants proches qui nous contactent par mail ou par téléphone, il arrive régulièrement que ces aidants proches aient reçu nos coordonnées par des professionnels. Nous constatons donc que la communication de l'ASBL ainsi que le travail de réseau ont un impact positif sur le nombre de contacts reçus au sein de l'ASBL.
- ⇒ Le nombre de contacts en 2021 a plus que doublé par rapport au nombre de contacts en 2020 (qui était de 143 au total). Plusieurs raisons peuvent expliquer cette forte augmentation :
  - Le projet Bruxelles Région Aidante permet à l'ASBL de rencontrer et créer des liens de collaboration avec différents acteurs bruxellois qui à leur tour, communiquent sur notre ASBL ou nous relaient des situations. Le nombre de contacts initié par des professionnels a d'ailleurs doublé par rapport à 2020 (23 contacts en 2020).
  - Une campagne de sensibilisation sur la thématique des aidants proches a été diffusée sur les télévisions et les radios belges entre avril et octobre 2021. Cette campagne a fortement augmenté le nombre de contacts reçus au sein de l'ASBL.
  - La loi de reconnaissance des aidants proches, entrée en vigueur en septembre 2020, est un tremplin pour une meilleure visibilité des aidants proches ce qui se répercute sur le nombre de contacts au sein de l'association. De fait, nous constatons qu'une partie de nos appels concernent des demandes liées à la législation.
  - Les divers canaux de communication d'Aidants Proches Bruxelles (flyers, affiches, réseaux sociaux, sites internet) sont dynamisés quotidiennement pour assurer une bonne visibilité de l'ASBL.
- ⇒ Le nombre de total de contacts est quelques peu sous-estimés en ce sens que nous ne comptabilisons pas les doubles, voire triples contacts avec certains aidants proches.

#### Quelques chiffres supplémentaires :

Lien entre l'aidant proche et la personne aidée :





- ⇒ « Professionnel » renvoie aux contacts initiés par les professionnels eux-mêmes.
- ⇒ Certains aidants proches s'occupent de plusieurs personnes. Nous ne reprenons pas dans ces chiffres ces « doubles voire triples aidants ».
- ⇒ Nous constatons que le nombre « d'enfants de » qui s'occupent d'une personne en perte d'autonomie constitue un tiers des contacts que nous avons avec les aidants proches. Ce sont régulièrement des aidants proches qui s'occupent d'un de leur parent en perte d'autonomie liée à leur âge ou à une maladie/situation de handicap.

Situation de la personne en perte d'autonomie :

<b>Situation des personnes en perte d'autonomie</b>		
<b>Catégorie</b>	<b>Sous-catégories</b>	<b>Nombres de personnes concernées</b>
Troubles neurologiques / neurodégénératives	Maladie d'Alzheimer	28
	Maladie de Parkinson	10
	Démence	7
	Epilepsie	2
	Maladies neurodégénératives diverses <sup>1</sup>	6
	Syndrome de la queue de cheval	1
	Cancer	13
	Non-spécifié	5

<sup>1</sup> Dont troubles neuromoteurs, syndrome shy drager, syndrome Barted Biden, maladie de Huntington et maladie de Charcot

Maladie chronique	Maladies chroniques diverses <sup>2</sup>	6
	Diabète	3
	Fibromyalgie	2
	Problèmes cardiovasculaires	2
Situation de handicap	Autisme	11
	Handicap moteur	11
	Troubles dys	2
	Handicap visuel <sup>3</sup>	7
	Handicap mental	4
	Polyhandicap	5
	Trisomie	3
	Surdité	1
	Non-spécifié	31
Maladie mentale	Schizophrénie	2
	Dépression	3
	Troubles alimentaires	2
	Tentative de suicide	1
	Troubles psychiques <sup>4</sup>	7
	Toxicomanie	2
	Troubles de l'attachement	1
AVC		15
Accident non spécifié		1
Polio		1
Fin de vie/soins palliatifs		8
Vieillesse		46
Non-spécifié		81

- ⇒ Pour éviter d'avoir un tableau trop long avec les différentes maladies/situations de handicap possibles, nous les avons regroupées. Vous trouverez des notes en bas de page à ce propos.
- ⇒ Il y a un certain nombre « d'inconnus ». En effet, les aidants proches ne détaillent pas toujours leur situation ou souhaitent rester vague. Ce qui est important pour l'ASBL, c'est de répondre à leur demande tout en respectant cette volonté.
- ⇒ Nous constatons que la vieillesse et la maladie d'Alzheimer sont les deux situations de perte d'autonomie les plus souvent évoquées.

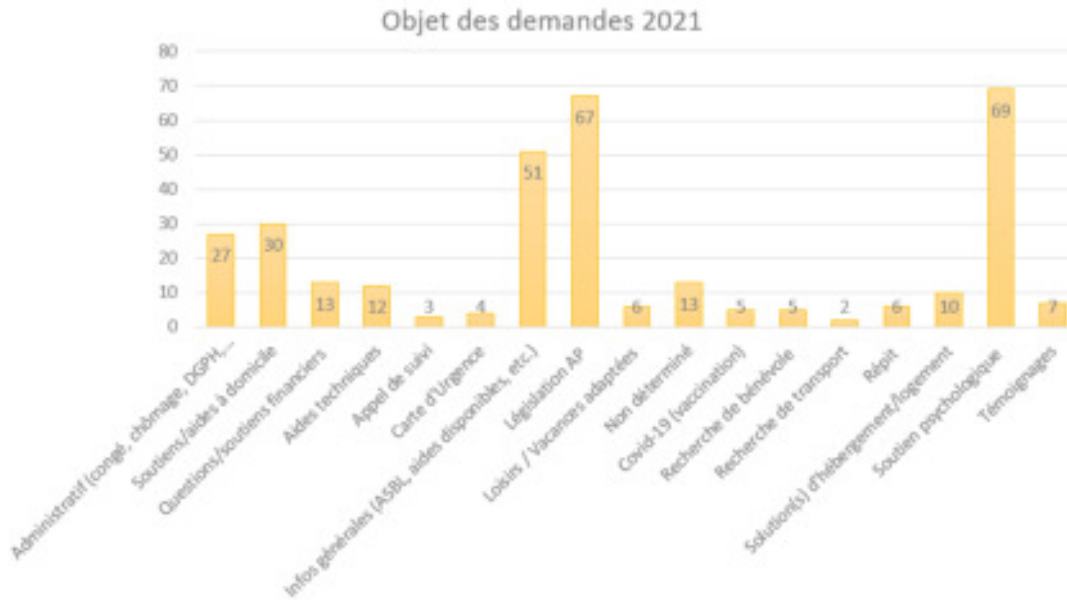
Objet de la demande :

<sup>2</sup> Dont pancréatite chronique, sclérose en plaques, neurasthénie, insuffisance rénale et maladie auto-immune.

<sup>3</sup> Dont cécité totale, glaucome.

<sup>4</sup> Dont troubles bipolaires, syllogomanie, phobie sociale.





- ⇒ A la suite de la campagne de sensibilisation diffusée sur les télévisions et radios, l'ASBL a reçu plusieurs appels pour avoir des informations générales sur l'ASBL, sur les soutiens pour les aidants proches, les aides existantes, etc. Cela constitue 15% des contacts.
- ⇒ 20% des aidants proches nous ont contactés pour obtenir une information sur la législation des aidants proches, nous pouvons donc penser que la communication à propos de la loi de reconnaissance progresse et que les aidants proches se sentent concernés.
- ⇒ 21% des aidants proches nous ont contactés pour obtenir un soutien (psychologique) ce qui reflète l'épuisement émotionnel et physique des aidants proches : aider un proche en perte d'autonomie peut être lourd à porter.
- ⇒ Les demandes que nous avons reçues en lien avec le covid-19 concernaient principalement la question de la vaccination. Les aidants proches se demandaient s'ils allaient pouvoir être prioritaires étant donné leur soutien et leur accompagnement d'un proche fragilisé.
- ⇒ Parmi les demandes d'aides/soutiens financiers, plusieurs aidants proches ont mis en avant les difficultés financières liées au prix des parcimètres ainsi que la perte financière liée à certaines dispenses (exemple : dispense de chômage).

### Activités pour les aidants proches



#### Journée de répit

En 2021, l'ASBL Aidants Proches Bruxelles souhaitait organiser des activités de répit et/ou de loisirs à destination des aidants proches. Notre objectif à travers l'organisation de ce type d'activités est avant tout de répondre à une demande de certains aidants en leur

de Naeyer, 570 à 1020 Laeken – Tél : 02/474.02.55  
e : 0632653202 – N° de compte : BE17 3631 5098 8321

permettant de prendre un temps pour eux, pour qu'ils puissent souffler dans un quotidien bien chargé. Ces activités peuvent également être l'occasion de rencontrer d'autres personnes qui vivent des situations similaires et partager leurs expériences.

Cette année, une seule activité de répit (en dehors de celles organisées pendant la Semaine des Aidants Proches) a pu être organisée. Elle a eu lieu le 03 mai 2021. Huit aidants proches ont pu être accueillis et ont pu bénéficier de temps d'échanges avec notre ASBL ainsi que des temps de massages et de relaxation. Les moments collectifs n'ont pas pu être organisés en raison des règles sanitaires en vigueur à ce moment-là.

D'autres activités (journées de répit, groupes de parole, moments de loisirs, etc.) avaient été imaginées mais n'ont pas pu être organisées faute de moyens financiers et humains.

### Séance d'informations sur la loi de reconnaissance des aidants proches



Le 15 juin 2021, l'ASBL Aidants Proches Bruxelles a organisé une séance d'informations en ligne sur la loi de reconnaissance des aidants proches. Une cinquantaine de personnes (aidants proches et professionnels) étaient inscrites. Une trentaine de participants étaient effectivement présents. Ce temps a permis de donner des informations au sujet de la loi et de répondre aux questions. C'est une séance facile à mettre en place et qui a l'air de répondre à une demande de la part des professionnels comme des aidants proches.

### Formations et sensibilisations

En 2021, l'ASBL Aidants Proches Bruxelles a réalisé un travail de révision autour du module de formation existant. Ce module de formation se donnait sur quatre heures et se déroulait en trois parties :

- Qui sont les aidants proches ?
- Comment devient-on aidant proche ?
- Comment soutenir et accompagner les aidants proches ?

La formation était clôturée par un mot sur la loi de reconnaissance des aidants proches et l'ASBL Aidants Proches Bruxelles. Le contenu n'a été que très peu modifié. Nous avons souhaité étoffer ce contenu déjà bien complet avec des jeux de rôles, des mises en situation et des temps

d'échanges. Afin de tester cette nouvelle formule de formation, qui s'organise maintenant sur six heures, l'ASBL a sollicité son réseau pour organiser une session test gratuite de la formation avec des professionnels de terrain. Les retours ont été très positifs et ont permis à la formation de s'améliorer. Nous proposons donc maintenant trois formules de sensibilisations/formations :

- Une formule de 2h qui aborde la partie « qui sont les aidants proches ? » en détails puis permet de donner quelques indications pour les autres parties.
- Une formule de 4h qui se concentre sur les parties 1 et 3. Des mises en situations et échanges sont prévus dans cette formule.
- Une formule de 6h qui est la plus complète et aborde en détails les trois parties. Des mises en situations et échanges sont prévus dans cette formule.

Nous sommes également disponibles pour des sensibilisations plus courtes (une heure, une trentaine de minutes, etc.). Nous répondons aux demandes. Toutes les formules peuvent s'organiser en ligne ou en présentiel.

En 2021, malgré le contexte lié au Covid, nous avons pu donner plusieurs sensibilisations et formations (dans ce tableau, nous ne reprenons pas les sensibilisations ou séances d'informations organisées dans le cadre de la Semaine des Aidants Proches). Ce tableau reprend uniquement les sensibilisations ou formations qui ont effectivement été données.

<b>Formule</b>	<b>Institution</b>	<b>Date</b>
Sensibilisation – 1h	Maisons de quartier 1000 Bxl	25 janvier
Conférence – 2h	Haute école libre de Bxl	28 janvier
Présentation du service <sup>5</sup>	Eerstlijnmeeting	18 mars
Séance d'informations sur la loi de reconnaissance des ap	CPAS Forest	23 mars
Formation – 6h	Maisons de quartier 1000 Bxl	30 mars
Présentation du service	Coupole Watermael-Boitsfort	10 juin
Présentation du service	Comité Santé Watermael-Boitsfort	25 juin
Sensibilisation – 1h	Maison Médicale Les Primeurs	15 juillet
Sensibilisation – 1h	Maison Médicale Globule	24 septembre
Sensibilisation – 1h	Commune de Woluwe-Saint-Pierre	29 septembre
Impact du confinement sur les aidants proches	Conseil consultatif des aînés	01 octobre
Sensibilisation – 2h	Haute école libre de Bruxelles	05 octobre
Présentation du service	Groupe de travail Handicap mené par Céline Frémault	12 octobre
Formation – 4h	ASD Nivelles	12 octobre

<sup>5</sup> Lorsque nous sommes sollicités pour présenter notre service, cela s'organise généralement en une quinzaine/trentaine de minutes.

Deux sensibilisations – 2h	Partenamut	21 octobre
Formation – 4h	ASD Nivelles	26 octobre
Sensibilisation – 1h	Koryan	17 novembre
Formation – 6h	Safa Wallonie	23 novembre
Sensibilisation – 2h	ASBL Riga	25 novembre
Formation – 4h	ASD Nivelles	30 novembre
Sensibilisation – 2h	Henallux	01 décembre
Formation – 4h	ASD Nivelles	07 décembre
Sensibilisation – 1h	Maison Médicale La Senne	09 décembre
Présentation du service	Hudurf	21 décembre

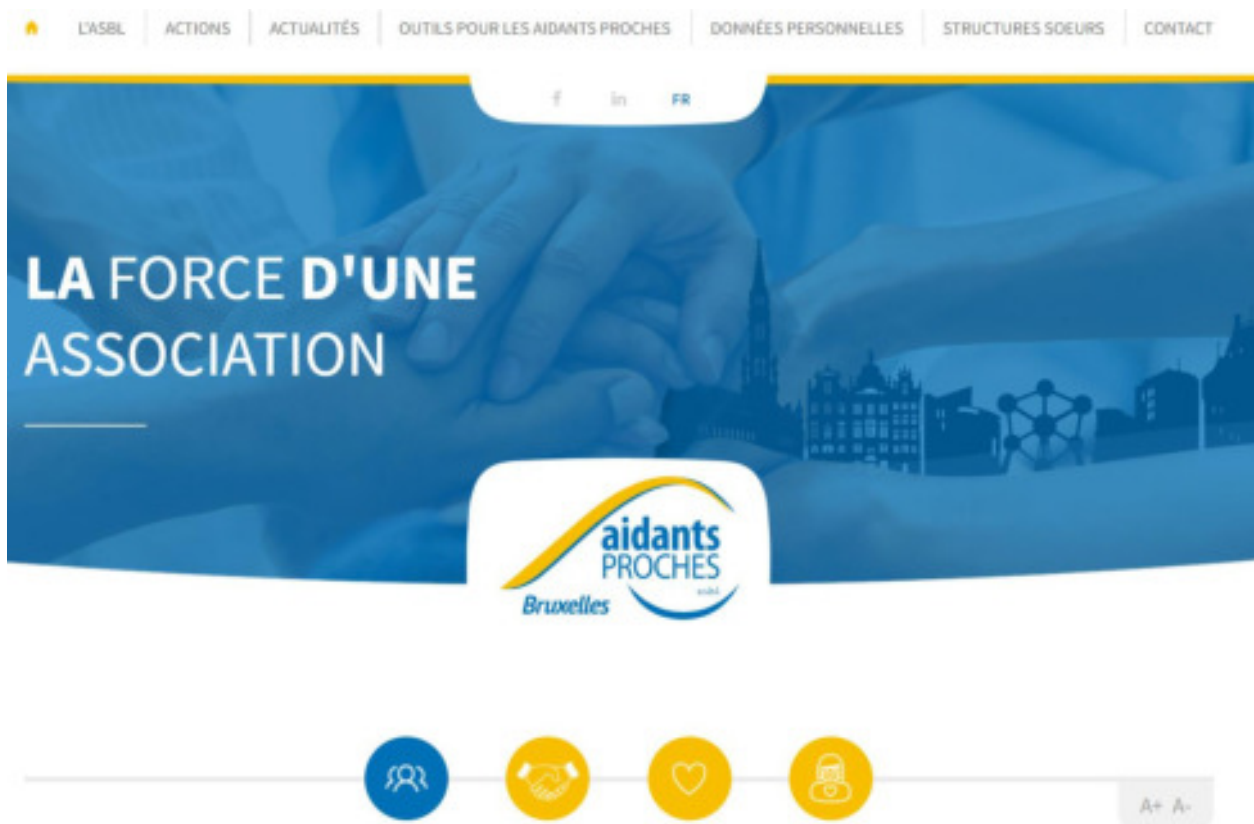
Au total, en 2021, l'ASBL Aidants Proches Bruxelles a été sollicitée à 24 reprises pour animer des sensibilisations/formations. En comparaison, en 2020, seulement 10 sensibilisations et une formation ont été commandées auprès de l'ASBL, dont de nombreuses ont dû être annulées en lien avec la situation sanitaire.

Dans ce tableau, 6 formations ont été données sur le territoire wallon. Étant donné le travail de révision de l'ASBL Aidants Proches Bruxelles, une convention de collaboration a été établie entre les ASBL à Bruxelles et en Wallonie pour que nous puissions reprendre une partie des formations à donner sur le territoire wallon. Les frais liés à ces formations sont pris en charge par l'ASBL Aidants Proches de Wallonie.

## Communication

### Site internet :

L'ASBL Aidants Proches Bruxelles utilise deux sites internet afin de communiquer diverses informations : le site de l'ASBL ([www.aidantsproches.brussels](http://www.aidantsproches.brussels)) et un site consacré au projet Bruxelles Région Aidante (qui ne sera pas détaillé ici). Sur le site de l'ASBL, les personnes qui le visitent peuvent trouver des informations générales sur l'ASBL, des informations concernant nos différentes actions (permanence téléphonique, Bruxelles Région Aidante, formations, carte d'urgence, législation sur les aidants proches, etc.). Le site permet également d'informer sur les actualités et divers événements du réseau. Pour finir, les personnes qui se rendent sur le site peuvent trouver des coordonnées utiles : nos homologues néerlandophones, nos homologues wallons, etc.



En 2021, 10 920 utilisateurs (dont 10892 nouveaux) ont visité le site. C'est environ 4000 utilisateurs de plus qu'en 2020, une belle visibilité pour l'ASBL ! Il est prévu que le site soit traduit en néerlandais fin 2021, début 2022 afin de répondre au contexte bruxellois.

### Réseaux sociaux

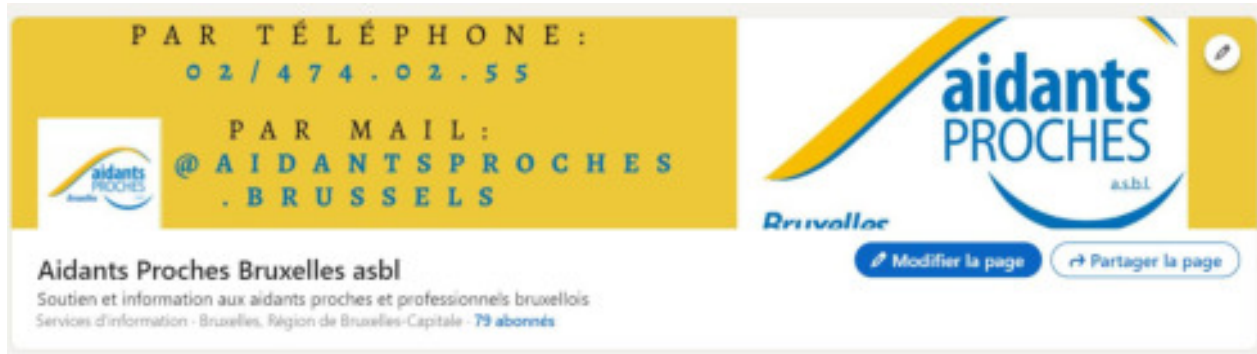
L'ASBL Aidants Proches Bruxelles est présente sur deux réseaux sociaux : elle alimente une page Facebook (<https://www.facebook.com/AidantsProchesBXL>) et une page LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/aidants-proches-bruxelles-asbl>).



Sur la page Facebook, on publie notamment des informations sur l'ASBL, le statut des aidants, des aides auxquelles les aidants peuvent faire appel, des activités de répit, des groupes de parole, des témoignages, des idées de lecture, des événements et informations du réseau, etc. C'est un moyen d'informer les aidants proches et de rester en contact avec nos partenaires et les professionnels du terrain. En 2021, la page

Facebook a été régulièrement alimentée : en moyenne, deux fois par semaine. Actuellement, la page est suivie par 977 personnes. En comparaison, au 31 décembre 2020, 799 personnes suivaient la page. Nous constatons également que les posts sur la page Facebook génèrent plus de

« likes » et de commentaires qu'en 2020. Le travail de communication de l'ASBL semble donc porter ses fruits.



La page LinkedIn est principalement utilisée pour informer les professionnels des actualités de l'ASBL. Quelques nouvelles ont été publiées en 2021 pour informer les professionnels sur la campagne de sensibilisation des ASBL Aidants Proches et Aidants Proches Bruxelles, sur les formations données, etc. La page compte 56 abonnés, dont une trentaine de nouveaux en 2021.

#### Newsletter

L'ASBL Aidants Proches Bruxelles utilise des newsletters électroniques pour informer régulièrement toutes les personnes qui sont inscrites dans notre listing. Cette newsletter est bimensuelle. Elle est envoyée à 672 personnes (aidants proches, professionnels, etc.). Les différentes newsletters envoyées sont publiées sur le site internet de l'ASBL Aidants Proches Bruxelles dans la rubrique « actualités » → « newsletters ». Sur demande, nous envoyons la newsletter en version papier.

#### Campagne de sensibilisation

À trois reprises en 2021, une campagne de sensibilisation a été diffusée à la télévision (RTBF, TIPIK, RTL-TVI, AB3 et ABExplore) et à la radio (Vivacité, Nostalgie, Fun Radio) à l'initiative des ASBL Aidants Proches avec le soutien de la Wallonie et de la Cocof. Ces périodes de diffusion ont eu lieu :

- Du 26 avril au 09 mai
- Du 14 au 27 juin
- Du 27 septembre au 10 octobre





Cette campagne de sensibilisation a eu un impact considérable sur l'ASBL Aidants Proches Bruxelles sur différents aspects :

- Au niveau de la permanence téléphonique, en 2020, sur ces trois périodes, nous avons cumulé 19 contacts avec des aidants proches. En 2021, nous comptabilisons 62 contacts avec des aidants proches. Soit presque le triple de contacts.
- Au niveau du nombre de visites sur le site internet, en 2020, sur ces trois périodes, 934 personnes ont visité le site internet de l'ASBL Aidants Proches Bruxelles. En 2021, 2413 visiteurs se sont rendus sur le site internet. Soit plus du double de visites.
- Au niveau du nombre d'inscrits à la newsletter de l'ASBL Aidants Proches Bruxelles : en 2020, sur ces trois périodes, 31 personnes se sont inscrites à la newsletter. En 2021, 137 personnes se sont inscrites (soit le quadruple de personnes inscrites).

Au cours des contacts avec les aidants proches, certains d'entre eux ont exprimé se reconnaître pleinement dans le spot et auraient souhaité avoir été informés de l'existence de ce terme « aidant proche » et de l'existence des asbl qui les soutiennent plus tôt.

### Communication papier

L'ASBL Aidants Proches Bruxelles utilise également de la documentation papier afin d'informer les aidants proches, les professionnels, les étudiants, les personnes en situation de handicap ou de maladie via un support qu'ils peuvent trouver dans des salles d'attente, sur des forums, lors d'événements tout public, etc. Pour ce faire, l'ASBL Aidants Proches Bruxelles dispose de plusieurs supports :

- Un flyer général sur l'ASBL Aidants Proches Bruxelles (avec les coordonnées). Une affiche avec les mêmes informations existe aussi. En 2021, 35 personnes (principalement des professionnels/services) ont commandé des affiches et flyers généraux. Ce flyer est disponible en français et en néerlandais.

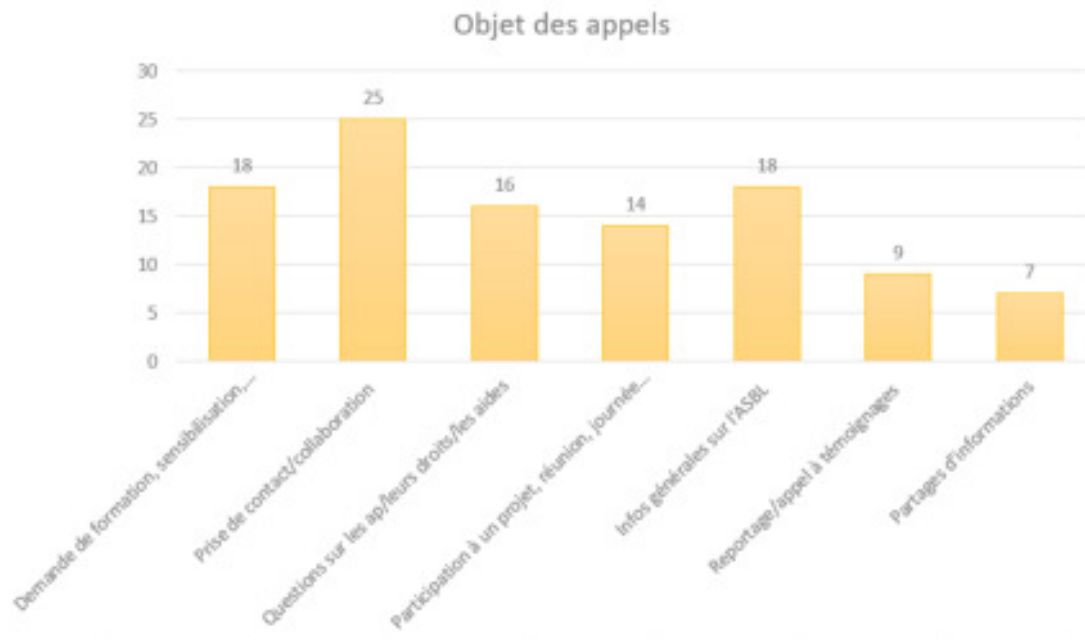
- Un flyer sur la loi de reconnaissance des aidants proches qui a été rédigé en 2021 en vue de mieux informer les aidants proches et les professionnels sur la législation des aidants proches. Différentes informations y sont reprises : qu'est-ce que cette loi ? Pourquoi se faire reconnaître ? Quelles sont les conditions ? Qu'est-ce que le congé aidant proche ? En 2021, 41 personnes (principalement des professionnels/services) ont commandé des flyers sur la loi de reconnaissance des aidants proches. Ce flyer sera disponible en néerlandais dès 2022.
- Un flyer sur la carte d'urgence qui est un outil qui permet aux aidants proches de réfléchir à des relais s'il leur arrive quelque chose (exemple : malaise cardiaque). En plus du flyer, nous avons des cartes d'urgence en version cartonnée qui peuvent être distribuées / utilisées afin de recevoir les cartes définitives. Pour recevoir les cartes définitives, les aidants proches peuvent compléter un formulaire en ligne : <https://www.aidantsproches.brussels/soutien-aux-aidants/la-carte-durgence/>. En 2021, 15 personnes (principalement des professionnels/services) ont commandé des flyers sur la carte d'urgence.
- Deux livrets thématiques : « suis-je aidant proche ? » et « comment concilier mon emploi et ma famille ? ». Aucune comptabilité n'est tenue pour les livrets.



### Contactés avec les professionnels et les étudiants

En 2021, 107 professionnels ont pris contact, soit par mail, soit par téléphone avec l'ASBL Aidants Proches Bruxelles. En comparaison, 93 professionnels avaient pris contact avec l'ASBL en 2020. Ci-dessous, un tableau reprenant les raisons des appels des professionnels. Un chiffre qui nous paraît important de mettre en avant est le nombre de contacts pris en vue de faire connaissance et/ou de collaborer et/ou de participer à des réunions/événements du réseau : ce chiffre est le plus important et constitue 36% de nos appels.





L'ASBL Aidants Proches Bruxelles a été fortement sollicitée cette année. Chaque semaine, plusieurs réunions de suivi, de rencontres, de réseau ont eu lieu.

L'ASBL a été sollicitée à 5 reprises dans le cadre de la rédaction d'un article à propos des aidants proches :

- Un article a été rédigé par Alter Echos
- Trois articles communaux sur la thématique ont été rédigés (un à Watermael Boitsfort, un à Schaerbeek et un à Molenbeek-Saint-Jean).
- Un encart a été dédié à l'ASBL dans le magazine d'AccessAndGo-ABP.

Nous avons pu constater que d'autres associations ou services ont rédigé des articles sur la thématique des aidants proches ou sur l'ASBL sans forcément nous consulter. C'est positif de constater que le sujet des aidants proches est de plus en plus abordé.

20 étudiants ont également pris contact avec l'ASBL Aidants Proches Bruxelles soit par téléphone, soit par mail. Parmi ces étudiants :

- 13 d'entre eux souhaitaient poser des questions aux travailleurs de l'ASBL Aidants Proches Bruxelles pour obtenir leur expertise.
- 2 d'entre eux souhaitaient une diffusion de questionnaire à destination des aidants proches sur les réseaux sociaux de l'ASBL.
- 5 d'entre eux souhaitaient qu'un appel à témoignage/participation à destination des aidants soit publié sur les réseaux sociaux de l'ASBL.

## Partenariats réseau

- **Le CAIDD** : depuis septembre 2021, l'ASBL Aidants Proches Bruxelles a pris part au CAIDD qui est un comité d'accompagnement intersectoriel du double diagnostic. Ce comité se réunit tous les mois pour aborder les questions et difficultés liées au double diagnostic (handicap et santé mentale). L'ASBL Aidants Proches Bruxelles y participe régulièrement afin de porter la voix des aidants proches parfois démunis face aux difficultés liées au double diagnostic d'un de leur proche (accompagnement non adapté ou inexistant, manque de place dans les institutions, manque de formation des professionnels sur cette thématique, etc.).
- **Observatoire du social et de la santé** : L'ASBL a pris part en 2021 à un groupe de travail sur le diagnostic. L'objectif de ce groupe rassemblant des chercheurs et des professionnels de terrain était de co-construire un outil de diagnostic local pour les acteurs du social et de la santé en région bruxelloise. L'idée étant de faciliter la mise en place d'un diagnostic pour les professionnels bruxellois grâce à un guide concis les accompagnant dans la réalisation de leur diagnostic. L'ASBL a participé en tant que professionnel représentant un public souvent non repris dans les diagnostics : les aidants proches. Ces derniers font partie en effet des publics souvent invisibles et notre présence dans ce groupe permettait de les nommer et de les rendre présent.
- **Norwest** : entre octobre 2020 et mai 2021, l'ASBL Aidants Proches Bruxelles a participé à plusieurs réunions organisées par l'ASBL Norwest en vue de créer un conseil local des personnes concernées. Le but poursuivi par l'ASBL Norwest était de créer un espace où les personnes concernées par la maladie mentale (patients et aidants proches) pouvaient se réunir pour aborder les différentes questions, difficultés et besoins liés à leur parcours en santé mentale. L'objectif étant de faire remonter les constats pour que l'ASBL Norwest puisse ajuster ses activités et formuler des recommandations au niveau régional et/ou fédéral si cela s'avérait nécessaire. L'ASBL Aidants Proches Bruxelles y a participé pour s'assurer que la voix des aidants proches serait aussi entendue au conseil local. En juin 2021, le conseil local a été créé. En septembre 2021, nous y avons participé afin de modérer le conseil et d'y présenter l'ASBL. En 2022, d'autres réunions sont prévues pour évaluer et ajuster le conseil local.
- **Comité transversal** : l'ASBL Aidants Proches Bruxelles a à cœur de travailler en collaboration avec les asbl sœurs autour de la thématique des aidants proches. À cette fin, un comité transversal est organisé 3 à 4 fois par an et réunit les ASBL Aidants Proches, Aidants Proches Bruxelles et Jeunes & Aidants Proches (dont l'Equipe Mobile Prévention Soutien Aidance). En 2021, le comité transversal s'est réuni en février, mai et septembre. Ce comité permet d'aborder des questions transversales à notre travail quotidien (exemple : la protection des données privées). En dehors de ces comités, des plus petites réunions de concertation permettent d'aborder des projets/activités quotidiennes entre certaines ASBL.

- **Brusano** : Nous sommes en lien avec ce partenaire de Bruxelles à plusieurs titres. L'ASBL avait pris part à un projet sur les sorties d'hospitalisation insuffisamment préparées (Diapason) et a participé à toutes les rencontres afin de porter la voix de aidants sur ce sujet de la sortie d'hospitalisation d'un proche. Ce groupe a permis de réunir différents acteurs bruxellois autour de cette thématique, d'y réfléchir ensemble, de se connaître et cela dans un contexte bilingue avec une diversité des acteurs représentés. Aidants Proches Bruxelles a également participé à une séance d'informations sur l'outil Babel Boost développé par Brusano. Nous avons également participé au consortium en janvier et en mai rassemblant de nombreux acteurs bruxellois. Brusano fait partie du projet Bruxelles Région Aidante. Il est prévu également que l'ASBL participe au Festival « Faire ses propres choix au sujet de la santé » prévu le 17 mai 2022.
- **Maison de l'aide** : à côté de nos locaux se trouve la maison de l'aide qui se veut être un lieu d'accueil, de soutien et d'activités pour les aidants proches et jeunes aidants proches. Plusieurs ASBL utilisent cette maison : Jeunes & Aidants Proches, Aidants Proches Bruxelles, la Casa Clara et FratriHa. En 2021, plusieurs activités ont été organisées par une ou plusieurs asbl ensemble.
- **Groupe de travail sur la réforme des soins de santé mentale pour les personnes âgées** : L'ASBL participe au groupe de travail de réforme de la santé mentale des personnes âgées. Il y a eu 6 réunions en 2021. Notre participation a pour but de pouvoir représenter l'aidant proche dans les échanges avec le groupe et ne pas l'oublier dans la nouvelle réforme qui sera proposée.
- **Réseau quartier aide et soins** : le Réseau Quartier Aide et Soins est un projet pilote financé par la COCOM pour une durée de 4 ans. L'objectif de ce projet est de tester différentes stratégies pour favoriser un maintien à domicile des personnes âgées dans les meilleures conditions possibles. Pour ce faire, trois initiatives de quartier ont vu le jour : Citizen (sur certains quartiers de Schaerbeek et Saint-Josse), Senior Solidarité (sur certains quartiers d'Etterbeek) et Zoom Seniors (sur le bas de Saint-Gilles, le quartier des Marolles, le quartier Annessens et le quartier Stalingrad). Afin de piloter ce projet, un comité scientifique a été créé. L'ASBL Aidants Proches Bruxelles en fait partie et peut donc amener la voix des aidants proches dans la construction de ce projet pilote. En 2021, ce comité scientifique s'est réuni à une reprise.
- **Contacts avec les partenaires néerlandophones** : Aidants Proches Bruxelles a le souhait de connaître ce qui se fait pour les aidants proches, tant du côté francophone que du côté néerlandophone. Cela nous permet d'être bien informés et complémentaires par rapport aux autres associations actives auprès des aidants. Dans cette optique, nous entretenons des contacts avec Mantelzorg in Brussel, l'association néerlandophone qui œuvre pour les aidants proches à Bruxelles, tout comme le fait Aidants Proches Bruxelles. Mantelzorg in Brussel fait partie de Huis voor Gezondheid, une organisation qui met en réseau et soutient les prestataires de soins dans la région de Bruxelles-Capitale. C'est un point qui doit encore être amélioré par l'ASBL et il est prévu d'intensifier ces liens avec les acteurs néerlandophones de Bruxelles.

- **Bruzel** : Projet porté par Huis Voor Gezondheid qui est chargé de renforcer la première ligne à Bruxelles. Bruzel porte différents projets à Bruxelles dont le wijkoverlegcomité ayant lieu en moyenne une fois par mois pour la commune de Jette. L'ASBL Aidants Proches Bruxelles y a participé à plusieurs reprises cette année. Ces réunions en ligne mettent en lien de nombreux professionnels du médico-social de Jette et permettent d'évoquer ensemble des questions pratiques afin de trouver ensemble des solutions. En plus de ces réunions, des mails circulent entre les membres du comité lorsque quelqu'un a une question pratique. L'ASBL a pu ainsi à plusieurs reprises découvrir de nouvelles asbl ou services et a pu donner des informations sur les aidants proches. La participation à ce projet permet de poursuivre notre découverte du réseau bruxellois, plutôt néerlandophone dans ce cas et permet également de faire connaître l'ASBL auprès des membres du comité.
- **La Braise** est une institution qui regroupe plusieurs structures (service d'accompagnement, service de répit, centre de jour à destination des personnes cérébrolésées). Depuis la création de l'ASBL, des collaborations et contacts étroits ont été pris avec la Braise. Cette année 2021, la Braise fait encore partie de notre comité de pilotage et est l'un des membres pilotes du projet réseau Bruxelles Région Aidante.
- **Centre familial de Bruxelles** est un service d'aide à domicile (aide-ménagères, aides-familiales et aide-ménagères Titres-services). Le CFB est l'un des membres pilotes du projet réseau Bruxelles Région Aidante.
- **L'ASBL Télé-Secours** qui est gestionnaire d'un système de télévigilance pour personnes dépendantes ou âgées. Elle rend son service de téléphonie disponible pour l'ASBL Aidants Proches Bruxelles en réceptionnant les appels des aidants proches et nous soutient dans notre activité.
- **ASBL Aidants Proches Wallonie** : l'ASBL Aidants Proches Bruxelles est l'initiative, entre autres, de l'ASBL Aidants Proches Wallonie. Depuis sa création en 2015, un travail en étroite collaboration avec les collègues wallons se fait. Cette année, nous avons :
  - o Échangé autour de situations d'aidants proches soit pour faire des relais, soit pour des situations complexes où une réflexion commune était nécessaire.
  - o Collaboré sur l'élaboration des newsletters : Aidants Proches Wallonie est responsable de la mise en page et de l'envoi des newsletters communes aux deux ASBL tandis qu'Aidants Proches Bruxelles apporte les contenus concernant le territoire bruxellois.
  - o Collaboré à la confection et l'envoi des cartes d'urgence<sup>6</sup> aux aidants proches bruxellois. Les aidants proches peuvent remplir la demande de carte d'urgence sur le site <https://www.aidantsproches.brussels> et Aidants Proches Wallonie les imprime et les envoie. En 2020, 22 cartes d'urgence ont été envoyées à des aidants proches bruxellois. En 2021, ce chiffre a presque triplé : 59 cartes d'urgence ont été envoyées à des aidants proches bruxellois.

---

<sup>6</sup> La carte d'urgence existe en deux formats : pour l'aidant proche et pour la personne aidée. Cette carte permet à ces deux personnes, si elles sont inconscientes (chute, malaise, etc.) d'être identifiée(s) rapidement comme « aidant proche » ou « personne aidée » et d'appeler les personnes de contact indiquées sur la carte d'urgence.

- Collaboré concernant la semaine des aidants proches : Aidants Proches Wallonie est responsable de la communication et de l'organisation de cet événement. Nous sommes présents comme support et faisons le relais avec les prestataires bruxellois.
- Échangé régulièrement pour nous tenir au courant des projets et réalités de chacune des ASBL pendant l'année.

Nous pensons qu'il est essentiel de rester en contact et de collaborer avec l'ASBL Aidants Proches Wallonie pour sensibiliser, informer et soutenir d'une même voix les aidants proches, les professionnels, les politiques et le grand public. La collaboration se poursuit donc en 2022.

- **SAM le Réseau des Aidants** a été créé au sein de l'ASBL Aidants Proches Bruxelles pour ensuite prendre son indépendance. Depuis, nous restons en contact et continuons à collaborer pour fournir aux aidants proches des informations claires et complètes. Régulièrement, nous renvoyons les aidants proches vers l'outil SAM pour qu'ils puissent trouver des informations correspondantes à leurs besoins. Il nous arrive également de, nous-mêmes, utiliser l'outil pour rechercher l'un ou l'autre prestataire. En 2021, les asbl SAM et Aidants Proches Bruxelles ont collaboré afin de créer deux vidéos à travers lesquelles une information claire sur l'asbl Aidants Proches Bruxelles d'une part et sur la loi de reconnaissance d'autre part a été donnée. Voici le lien vers la première vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=s71qYVHP7o0>. La deuxième vidéo est en cours de montage et sera diffusée en 2022. Outre cette collaboration quotidienne, nous avons fait appel à SAM le Réseau des Aidants comme soutien logistique lors de la journée des aidants proches. Ils ont également participé à la Semaine des Aidants Proches. Pour finir, ils nous ont soutenu dans la création et la mise à jour de notre site [www.bruxellesregionaidante.be](http://www.bruxellesregionaidante.be).
- **Jeunes & Aidants Proches** est une ASBL sœur à la nôtre. Leur public cible sont les jeunes aidants proches (enfants, adolescents et jeunes adultes jusqu'à 25 ans). Nous sommes régulièrement en contact :
  - Pour échanger concernant des situations d'aide communes. Nous faisons des relais ou nous sommes disponibles ensemble pour les familles.
  - Pour développer les différents projets des ASBL dont le réseau Bruxelles Région Aidante et la journée des aidants proches.
  - Pour nous tenir au courant des contacts et activités quotidiennes des ASBL.
  - Pour contacter ensemble les différents prestataires du réseau bruxellois qui sont concernés tant par des situations d'aide « adultes » que des situations d'aide « enfants » ou « adolescents ». En 2021, nous avons mis l'accent sur les contacts avec des communes bruxelloises et ce travail se poursuivra en 2022.

### Formations suivies par l'équipe

Au sein de l'ASBL Aidants Proches Bruxelles, nous avons à cœur de se former par rapport à diverses thématiques afin de porter les projets et de soutenir les aidants proches au mieux. En 2021, la psychologue de l'asbl a suivi trois formations et un certificat universitaire :

- Une formation autour de la gestion de projets
- Deux formations autour de l'animation des groupes de paroles
- Un certificat universitaire autour du partenariat patient et aidant proche.

Par ailleurs, l'ASBL Aidants Proches Bruxelles consacre une partie de son temps de travail à s'informer via des participations à des séances d'informations, des lectures de revues scientifiques, de livres, le visionnage de films, documentaires, de témoignages ou autres. Il nous paraît primordial de nous tenir informés des nouvelles parutions et de construire notre travail quotidien en étant conscients des réalités de terrain et scientifiques.

## Soutenir l'ASBL

- En s'abonnant à la newsletter : [Se rendre sur le site internet d'Aidants Proches et s'inscrire à la newsletter.](#)
- En rejoignant notre page [Facebook](#) pour suivre nos activités. (Page : Aidants Proches Bruxelles)
- En nous contactant pour nous partager vos besoins, vos expériences, vos idées, vos projets, vos compétences.
- En faisant un don à l'ASBL Aidants Proches Bruxelles : Par virement bancaire, sur notre compte :

**IBAN : BE17 3631 5098 8321**

**BIC : BBREBEBB** (pour les dons venant de l'étranger)

**L'agrément de déduction fiscale nous a été attribué !**

**Tout don de 40 € (au moins) vous permet désormais de bénéficier d'un avantage fiscal.**

**ASBL Aidants Proches Bruxelles**

Bld. De Smet de Naeyer 570 – 1020 Bruxelles

Téléphone : 02/474.02.55

Mail : [info@aidantsproches.brussels](mailto:info@aidantsproches.brussels)

Site internet : <https://www.aidantsproches.brussels/>

Facebook : <https://www.facebook.com/AidantsProchesBXL>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/aidants-proches-bruxelles-asbl>

Site internet Bruxelles Région Aidante : [www.bruxellesregionaidante.be](http://www.bruxellesregionaidante.be).

